

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya maupun kesabaran dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Keragaman Produk, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Situs Marketplace (studi kasus pada situs Lazada)”** ini dengan baik meskipun banyak kekurangan didalamnya.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk dapat memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak. Dr. Arif Kusuma, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak. Dr. MF Arrozi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Universitas Esa Unggul.
3. Bapak. Drs. Sugiyanto, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Ir. Jatmiko, M.M, MBA, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan, petunjuk, dan saran dalam penyusunan proposal ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah mendidik penulis sehingga sampai kepada penyusunan proposal ini.
6. Kedua orang tua penulis, terima kasih karena telah menjadi sumber inspirasi dan motivasi penulis dalam hidup serta untuk doa yang tak pernah putus untuk anakmu ini. Semoga semua pengorbanan, keringat dan air mata ayah dan ibu bisa membuat anakmu ini menjadi orang yang berguna bagi bangsa dan agama.
7. Kakak penulis, terima kasih karena telah memberikan motivasi dan semangat bagi penulis dalam penulisan proposal ini.
8. Sahabat-sahabat penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih banyak karena telah memberikan semangat, motivasi serta keceriaan dan selalu ada dalam keadaan apapun.
9. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2016. Terima kasih untuk segala bantuan, kerja sama serta kenangan yang telah kalian berikan.
10. Seluruh responden dan semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu sehingga proposal ini dapat selesai.

Dalam skripsi ini penulis menyadari bahwa proposal ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangannya, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan khususnya rekan-rekan mahasiswa Universitas Esa Unggul.

Jakarta, 3 Desember 2019

Arie Nugroho